

Succes avondopeningen en afsprakenwebsite – Cijfers 2010

Sinds 1 september 2009 zijn de openingsuren van de keuringscentra uitgebreid op maandag en/of donderdag tot 19 uur. Andere weekdays zijn ze open tot 17u00.

Zowel particulieren als professionelen kunnen een afspraak maken in de keuringscentra van hun regio en aldus kostbare tijd besparen. Een afspraak kan geboekt worden via de nationale website www.afsprakenautokeuring.be of rechtstreeks op de website van de onderneming uit de regio. Klanten die liever telefonisch contact hebben, kunnen hun afspraak maken op het algemeen telefoonnummer 02/481 07 07.

Het succes van de avondopeningen blijft maar groeien. In het eerste semester van 2010 zijn meer dan 82.677 keuringen van alle types uitgevoerd tijdens de avondopeningen. Dit aantal is meer dan verdubbeld in vergelijking met de periode september - december 2009. In deze periode hebben 20.500 keuringen plaatsgevonden.

Afspraken boeken blijft ook een succes. Voor de periode januari – augustus 2010 werden 518.712 afspraken gemaakt via de websites of het callcenter.

«De officieel erkende ondernemingen die sinds 1933 de autokeuringen uitvoeren, verenigden zich in 1938 in de federatie GOCA. Sinds 1965 staan deze ondernemingen ook in voor het afnemen van rijexamens. Via de vzw GOCA coördineren de ondernemingen hun werkzaamheden overeenkomstig de instructies van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer. GOCA beschikt over een afdeling Autokeuring, een afdeling Rijbewijs en een Vormingscentrum. De medewerkers van de sector - in totaal meer dan 2000 - streven naar meer veiligheid, kwaliteit en klantentevredenheid. Zij willen bijdragen tot een veiliger verkeer, een beter leefmilieu en een grotere bescherming van de consument.»