



## **Kerncijfers 2008**

**17 februari 2009**

---

# Autokeuring & Rijbewijs

VZW GOCA  
TECHNOLOGIESTRAAT 21-25 – B – 1082 BRUSSEL  
TELEFOON : +32.2.482.34.75 – FAX : +32.2.468.51.82

# INHOUDSTAFEL

DE LEDEN-ONDERNEMINGEN EN GOCA .....	3
AUTOKEURING.....	4
A. CATEGORIE PERSONENVOERTUIGEN.....	4
B. CATEGORIE BEDRIJFSVOERTUIGEN EN AANHANGWAGENS.....	6
C. CATEGORIE AUTOBUS-AUTOCAR .....	8
D. DE TWEEDEHANDSKEURING .....	9
E. CAR-PASS .....	9
F. NIEUWE PERIODICITEIT VOOR PERSONENWAGENS .....	10
G. TUNING.....	11
H. TECHNISCHE CONTROLE LANGS DE WEG .....	12
RIJBEWIJS.....	14
A. Theorie-examens.....	15
Rijbewijs op school.....	16
B. Praktijkexamens.....	17
C. Categorie B: herhaling van de reglementering .....	18
D. Enquête naar de wijze van voorbereiding op het praktijkexamen Categorie B .....	19
E . Categorie D: nieuwe reglementering.....	21
KWALITEITSBELEID .....	22
Specifiek dossier: klachtenbehandeling in de sector .....	22
DE LEDEN VAN GOCA .....	24
CONTACT .....	24

# DE LEDEN-ONDERNEMINGEN EN GOCA

GOCA verenigt 10 erkende ondernemingen, met een totaal van 76 keuringscentra en 32 examencentra. Deze ondernemingen staan in voor de keuring van het Belgische wagenpark en voor de organisatie van de examens tot het behalen van het rijbewijs. Samen bieden zij de burger een onafhankelijke, uniforme en kwaliteitsvolle dienstverlening.

De **onafhankelijkheid** van de sector, zowel tegenover garages als rijsscholen, blijft één van de beste garanties om de doelstellingen te bereiken die GOCA en de 10 leden-ondernemingen zich hebben gesteld: een betere verkeersveiligheid, een daling van de door voertuigen veroorzaakte vervuiling, betere informatie en meer bescherming voor de consument. Aan de klanten en kandidaat-bestuurders moet de garantie worden geboden dat de toestand van hun voertuig en de rijvaardigheid ervan objectief worden beoordeeld.

Aangezien wij de klant een kwaliteitsvolle dienstverlening moeten garanderen, is **uniformiteit** binnen de sector en binnen elk domein een absolute noodzaak. In 1999 al behaalden alle leden-ondernemingen een ISO 9001-certificaat. Zo konden zij objectief aantonen dat zij dankzij hun allesomvattende benadering systematisch een kwaliteitsvolle dienstverlening aanboden aan interne en externe klanten. Dit certificatieproces is in de loop der jaren voortgezet.

Ook het gevoerde aanwervingsbeleid kan bijdragen tot deze uniformiteit. De selectievoorwaarden voor het personeel zijn vastgelegd bij Koninklijk Besluit en vormen één van de sleutelfactoren voor de bekwaamheid en het professionalisme van de sector. Met hetzelfde doel organiseert GOCA nationaal **promotieopleidingen en bijscholingen**. Op deze manier beantwoordt de groepering meteen ook aan de opleidingsbehoeften van haar leden-ondernemingen.

Bovenop de controles van de inspecteurs van de FOD Mobiliteit en Vervoer op de autokeuring – en die in 2008 trouwens aanzienlijk zijn uitgebreid – hebben de leden-ondernemingen er zich toe verbonden hun keuringscentra structureel te onderwerpen aan **externe controles** – de zogenaamde mystery shopping-controles. Externe controleurs voeren jaarlijks herkeuringen uit, op identieke wijze voor het hele Belgische grondgebied, zodat men de resultaten van de verschillende controlereeksen kan vergelijken en de doeltreffendheid van de genomen kwaliteitsmaatregelen kan meten.

De sector is er ten volle van overtuigd dat de aard van zijn activiteit moet verricht worden in totale onafhankelijkheid. Het kan niet dat de sector rechter én partij zou zijn. De erkende ondernemingen voor autokeuring en rijbewijs trekken dit principe door op hun eigen organisatie.

# AUTOKEURING

Regelmatige keuring van het Belgische wagenpark is van het allergrootste belang voor de verkeersveiligheid. Hoe goed een voertuig ook is ontworpen, het gebruik ervan leidt tot een **progressieve slijtage en gewijzigde afstelling** van sommige onderdelen. De oorspronkelijke prestaties verminderen en onbewust raakt de bestuurder hieraan gewend. Daarom is de verplichte jaarlijkse autokeuring van voertuigen erg belangrijk. Deze verplichting moet worden beschouwd als een buitenkans: mede dankzij de efficiënt georganiseerde autokeuring beschikt België over een relatief goed onderhouden wagenpark. Wij kunnen dus alleen maar benadrukken dat een goed onderhouden voertuig van het allergrootste belang is voor de inzittenden en de andere gebruikers. In 2008 heeft de autokeuring trouwens haar 75-jarig bestaan gevierd in België.

In 2008 werden voor alle categorieën **4.301.295 volledige keuringen uitgevoerd** in de 76 centra (dat is een daling met bijna 158.500 eenheden in vergelijking met vorig jaar – zie ook *Nieuwe periodiciteit*).

## A. CATEGORIE PERSONENVOERTUIGEN

In 2008 werd een daling vastgesteld (- 190.000 eenheden) van het aantal gecontroleerde voertuigen in de categorie personenvoertuigen; in totaal werden **3.355.545 volledige keuringen uitgevoerd**.

Voor de meerderheid van de personenvoertuigen (2.563.630 voertuigen, hetzij 76%) werd na de keuring een groen keuringsbewijs (met of zonder opmerkingen) uitgereikt.

Hoewel voor de meerderheid van de personenvoertuigen een groen keuringsbewijs werd uitgereikt, stellen we een daling vast van het aantal groene keuringsbewijzen zonder opmerkingen (- 131.134 eenheden) en een stijging van het aantal groene keuringsbewijzen met normale geldigheidsduur mét opmerkingen (+ 17.037 eenheden). Dit komt gedeeltelijk door de invoering van de verplichte specifieke keuring voor tweedehandswagens, waarbij de klant uitgebreide informatie ontvangt over het voertuig in kwestie. Het betreft dan opmerkingen zoals “kleine olielekken”, “kleine roestvlekken”, enz. (zie ook de tweedehandskeuring).

**Bovenaan de Top 5 van defecten bij personenvoertuigen met een groen keuringsbewijs mét opmerkingen** staat ‘het verlies van olie en/of koelvloeistof’, ‘corrosie of beschadiging van het koetswerk’, en ‘krassen, barsten, vervorming of beperking van het gezichtsveld door de ruiten en doorzichtige panelen’. Het vermelden van deze defecten op de keuringsbewijzen draagt bij tot een betere informatie van de klant.

**Voor één op vijf wagens (22,72%) wordt een rood keuringsbewijs uitgereikt.** Een aantal kritieke onderdelen van een voertuig zijn onderhevig aan slijtage en geven bijgevolg

aanleiding tot een code 1 of 2, respectievelijk ‘verboden tot het verkeer’ (43.774 voertuigen) of ‘beperkte geldigheid 15 dagen’ (712.601 voertuigen).

Net zoals vorig jaar prijkt bovenaan de lijst van ‘rode defecten’ het onderdeel ‘**dimlichten**’, gevolgd door ‘**defecten aan de remmen**’ (verschil in remkracht op één zelfde as), ‘**ophanging** achteraan’ en ‘de staat en slijtage van de **banden**’.

**CATEGORIE PERSONENVOERTUIGEN** **3.355.545**

**GROEN KEURINGSBEWIJS - normale geldigheid** **1.156.585**

**GROEN KEURINGSBEWIJS met opmerkingen - normale geldigheid** **1.407.045**

**TOP 5 opmerkingen**

- Olieverlies of koelvloeistoflek
- Raam, zelfdragend koetswerk onderzijde : corrosie/ beschadiging
- Koetswerk – flanken, koetswerk – dak: corrosie/ beschadiging
- Deurdrempel: corrosie/ beschadiging
- Ruiten, doorzichtige panelen: krassen/ barsten/ gezichtsveld beperkt of vervormd/ ster

**GROEN KEURINGSBEWIJS - geldigheid 3 maanden** **35.540**

**TOP 5 tekortkomingen**

- Gelijkvormigheidsattest : ontbreekt/ foutief/ datum ontbreekt
- Banden: onvoldoende draagvermogen/ afmetingen niet in overeenstemming met procesverbaal van goedkeuring/ niet reglementaire vrije ruimte/ radius index/ snelheidsindex
- Verlaging - montage-attest, verlaging – validatieverslag: stemt niet overeen/ onvolledig/ niet reglementair
- Inschrijvingsbewijs: vergissing/ onleesbaar/ aard onjuist/ ontbreekt (hoewel ingeschreven)
- Verbouwingen: vervanging schroefveren door andere met andere karakteristieken (afmeting. – hoogte – diameter – dikte draad, spoed...)/ verlagen of verhogen

**ROOD KEURINGSBEWIJS - geldigheid 15 dagen** **712.601**

**TOP 5 tekortkomingen**

- Dimlichten: de afstelling van één of beide lichten is buiten tolerantie
- Bedrijfsrem: verschil van 25 tot 50% tussen remkrachten van eenzelfde as
- Ophangingstest achteraan : onvoldoende wegcontact / verschil links-rechts te groot
- Banden: staat/ slijtage
- Uitlaatgassen (dieselrook : de opaciteit is hoger dan het toegelaten maximum)

**ROOD KEURINGSBEWIJS – verboden tot het verkeer** **43.774**

**TOP 5 tekortkomingen**

- bedrijfsrem verschil van meer dan 50% van de remkrachten op dezelfde as
- banden: staat
- stoplichten : geen enkel stoplicht werkt of is aanwezig
- remmen (hydraulische overbrenging) : lek
- bedrijfsrem : remkrachten kleiner dan 50% van het vereiste minimum

## B. CATEGORIE BEDRIJFSVOERTUIGEN EN AANHANGWAGENS

Voor de overgrote meerderheid van deze twee categorieën van voertuigen die voorbereiden werden voor een periodieke keuring werd een groen keuringsbewijs uitgereikt:

- 497.992 bedrijfsvoertuigen op een totaal van 645.302 (77%) ;
- 174.767 aanhangwagens op een totaal van 226.091 (77%).

18.296 voertuigen (11.359 bedrijfsvoertuigen en 6.937 aanhangwagens) werden verboden tot het verkeer (rood keuringsbewijs). Meer dan 160.000 rode keuringsbewijzen met een geldigheid van 15 dagen werden uitgereikt.

In de **Top 5 van defecten** voor deze categorieën staan ook de defecten aan het remsysteem. Een slechte werking van dit systeem kan uiteraard verstrekkende gevolgen hebben. Bij remonevenwicht zal het voertuig immers naar links of naar rechts afwijken als het rempedaal wordt ingedrukt en kan de bestuurder de controle over het stuur verliezen.

<b>CATEGORIE BEDRIJFSVOERTUIGEN</b>	<b>645.302</b>
<b>GROEN KEURINGSBEWIJS - normale geldigheid</b>	<b>225.128</b>
<b>GROEN KEURINGSBEWIJS met opmerkingen - normale geldigheid</b>	<b>272.864</b>

### TOP 5 opmerkingen

- Ruiten, doorzichtige panelen: krassen/ barsten/ gezichtsveld beperkt of vervormd/ ster
- Raam, zelfdragend koetswerk onderzijde : corrosie / beschadiging
- Olieverlies of koelvloeistoflek
- Koetswerk – flanken, koetswerk – dak : corrosie/ beschadiging
- Banden: staat/ slijtage

<b>GROEN KEURINGSBEWIJS - geldigheid 3 maanden</b>	<b>13.481</b>
--	---------------

### TOP 5 tekortkomingen

- Technische fiche: ontbreekt/ foutief
- Inschrijvingsbewijs: vergissing/ onleesbaar/ aard onjuist/ ontbreekt (hoewel ingeschreven)
- Spatborden, spatlappen, anti-sproeinrichting: niet reglementair/ ontbreken
- Identificatieplaat: niet reglementair/ foutief/ ontbreekt
- Gelijkvormigheidsattest: ontbreekt/ foutief/ datum ontbreekt

<b>ROOD KEURINGSBEWIJS - geldigheid 15 dagen</b>	<b>122.470</b>
--	----------------

### TOP 5 tekortkomingen

- Dimlichten: de afstelling van één of beide lichten is buiten tolerantie
- Bedrijfsrem: verschil van 25 tot 50% tussen remkrachten van eenzelfde as
- Banden: staat/ slijtage
- Installatieplaatje snelheidsbegrenzer: installatie datum ontbreekt/ gebrekkige verzegeling van het plaatje/ zelfklever in slechte staat
- Stuurgerichten: staat/ bevestiging/ speling/ borging/ stofhoes gescheurd

<b>ROOD KEURINGSBEWIJS - verboden tot het verkeer</b>	<b>11.359</b>
<b>TOP 5 tekortkomingen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bedrijfsrem: verschil van meer dan 50% tussen remkrachten van eenzelfde as</li> <li>-Stoplichten: geen enkel stoplicht werkt of is aanwezig</li> <li>-Banden: staat</li> <li>-Bedrijfsrem: remkrachten kleiner dan 50% van het vereiste minimum</li> <li>-Tarra: groter dan de maximale toegelaten massa</li> </ul>	
<b>CATEGORIE AANHANGWAGENS</b>	<b>226.091</b>
<b>GROEN KEURINGSBEWIJS - normale geldigheid</b>	<b>119.411</b>
<b>GROEN KEURINGSBEWIJS met opmerkingen - normale geldigheid</b>	<b>55.356</b>
<b>TOP 5 opmerkingen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Raam, zelfdragend koetswerk onderzijde: corrosie/ beschadiging</li> <li>-Mistlichten achter: staat/ werking/plaatsing/ niet reglementair</li> <li>-Koppeling/inrichting trekker – aanhangwagen: staat/ speling</li> <li>-Spatborden, spatlappen, anti-sproeiinrichting: staat</li> <li>-Banden: staat/ slijtage (verschil links-rechts)</li> </ul>	
<b>GROEN KEURINGSBEWIJS - geldigheid 3 maanden</b>	<b>6.442</b>
<b>TOP 5 tekortkomingen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-RD meting – Het voertuig voldoet niet aan de RD meetvoorwaarde voor de keuring van de remdoelmatigheid bij MTM</li> <li>-Spatborden, spatlappen, anti-sproeiinrichting: niet reglementair/ ontbreken</li> <li>-Gelijkvormigheidsattest: ontbreekt/ foutief/ datum ontbreekt</li> <li>-Technische fiche: ontbreekt/ foutief</li> <li>-Inschrijvingsbewijs: vergissing/ onleesbaar/ aard onjuist/ontbreekt</li> </ul>	
<b>ROOD KEURINGSBEWIJS - geldigheid 15 dagen</b>	<b>37.945</b>
<b>TOP 5 tekortkomingen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bedrijfsrem: verschil van 25 tot 50% tussen remkrachten van eenzelfde as</li> <li>-Stoplichten: slechts één verplicht stoplicht werkt of is aanwezig/ de lichtsterkte is minder dan vereiste minimum</li> <li>-Oploopprem: werking/ systeem van automatisch terug in dienst stellen na het achteruitrijden werkt niet/ staat/ slag</li> <li>-Achterlichten: één (of beide) ontbreekt (ontbreken) of werkt (werken) niet/ de lichtsterkte is minder dan het vereiste minimum</li> <li>-Het voertuig voldoet niet aan de vereiste remdoelmatigheid bij MTM</li> </ul>	
<b>ROOD KEURINGSBEWIJS - verboden tot het verkeer</b>	<b>6.937</b>
<b>TOP 5 tekortkomingen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bedrijfsrem: verschil van meer dan 50% tussen remkrachten van eenzelfde as</li> <li>-Bedrijfsrem: remkrachten kleiner dan 50% van het vereiste minimum</li> <li>-Stoplichten: geen enkel stoplicht werkt of is aanwezig</li> <li>-Banden : staat</li> <li>-Parkeerrem: remkrachten kleiner dan 50% van het vereiste minimum</li> </ul>	

## C. CATEGORIE AUTOBUS-AUTOCAR

**31.367 voertuigen** uit deze categorie werden voorgereeden ter periodieke keuring. Vorig jaar waren dit er 30.583.

Er werden 6.129 'rode' keuringsbewijzen (19.54%) uitgereikt – een meerderheid daarvan met een geldigheid van 15 dagen. Net zoals de bedrijfsvoertuigen en aanhangwagens vormen ook in deze categorie de **problemen met het remsysteem** de meest voorkomende defecten (bedrijfsrem, parkeerrem, hydraulische overbrenging). De lichten en de banden vervolledigen de lijst van belangrijke defecten.

**CATEGORIE AUTOBUS-AUTOCAR** **31.367**

**GROEN KEURINGSBEWIJS - normale geldigheid** **8.127**

**GROEN KEURINGSBEWIJS met opmerkingen - normale geldigheid** **16.673**

### TOP 5 opmerkingen

- Raam, zelfdragend koetswerk onderzijde: corrosie/ beschadiging
- Olieverlies of koelvloeistoflek
- Koetswerk – flanken, koetswerk – dak: corrosie/ beschadiging
- Ruiten, doorzichtige panelen: krassen/ barsten/ gezichtsveld beperkt of vervormd/ ster
- Koetswerk – cabine, deurtrede, bijkomende uitrusting : corrosie/ beschadiging / scherpe koetswerkdelen / slechte bevestiging koetswerk

**GROEN KEURINGSBEWIJS - geldigheid 3 maanden** **438**

### TOP 5 tekortkomingen

- Voertuig verbouwd voor fysisch gehandicapten: attest van aanpassing ontbreekt
- Chassisnummer: onvindbaar/ identificatie onmogelijk
- Identificatieplaat: niet reglementair/ foutief/ ontbreekt
- Snelheidsbegrenzer: ontbreekt/ onvolledig/ niet reglementair
- Gelijkvormigheidsattest: ontbreekt/ foutief/ datum ontbreekt

**ROOD KEURINGSBEWIJS - geldigheid 15 dagen** **5.486**

### TOP 5 tekortkomingen

- Bedrijfsrem: verschil van 25% tot 50% tussen remkrachten van eenzelfde as
- Dimlichten: de afstelling van één of beide lichten is buiten tolerantie
- Ophangingsgewrichten, fuseepennen: staat/ bevestiging/ speling/ borging/ stofhoes gescheurd
- Raam, zelfdragend koetswerk onderzijde: corrosie/ beschadiging/ slechte herstelling
- Banden : staat / slijtage

**ROOD KEURINGSBEWIJS - verboden tot het verkeer** **643**

### TOP 5 tekortkomingen

- Bedrijfsrem: verschil van meer dan 50% tussen remkrachten van eenzelfde as
- Banden: staat
- Bedrijfsrem: remkrachten kleiner dan 50% van het vereiste minimum
- Banden : staat
- Stoplichten: geen enkel stoplicht werkt of is aanwezig
- Remmen (hydraulische overbrenging) : lek



## D. DE TWEEDEHANDSKEURING

Elke verkoper van een tweedehandsvoertuig **moet** zijn voertuig voorrijden voor een specifieke tweedehandskeuring in één van de erkende keuringscentra. Naast de gewone technische veiligheids- en milieukeuring van de voertuigen worden tijdens de tweedehandskeuring **80 bijkomende punten gecontroleerd**.

De resultaten van de **tweedehandskeuring** worden opgenomen in een **tweedehandsrapport**. Het keuringsbewijs en het tweedehandsrapport geven de staat van een voertuig aan op het ogenblik waarop het ter keuring wordt voorgezeten.

In 2008 werden 738.613 (684.617 in 2007) tweedehandsrapporten uitgereikt.

*Om een voertuig voor een tweedehandskeuring voor te rijden kunnen particulieren en professionelen sinds 15/11/2006 in de meeste stations een afspraak maken door te bellen naar het nationale nummer 0902/02010. De klant belt het nummer 0902/02010 en wordt verbonden met een telefoniste die hem een afspraak geeft in het station van zijn keuze. De sector wil op die manier een betere service bieden aan de klant: dankzij een afspraak hoeft de klant ook in de meest bezochte keuringscentra nauwelijks te wachten. Bovendien hebben sommige leden-ondernemingen een interactief softwareprogramma ontwikkeld waarmee je een afspraak kan maken voor een autokeuring via het internet - waardoor de klant een afspraak kan maken zonder telefoonkosten te moeten betalen. Alle leden-ondernemingen werken ondertussen aan zo'n programma. De laatste trend is om in bepaalde keuringscentra ook voor de periodieke keuring afspraken mogelijk te maken.*

## E. CAR-PASS

In 2008 werden 730.616 Car-Passen uitgereikt, waarvan 559.532 (659.894 in 2007) via de keuringscentra. Daarvan werden er 154.685 (172.744 in 2007) gratis uitgereikt.

1 De v.z.w. Car-Pass werd in 2006 opgericht door FEDERAUTO, FEBIAC en de 10 erkende ondernemingen voor autokeuring. Deze v.z.w. beheert een database met het chassisnummer en de kilometerstand van de meeste personenvoertuigen en voertuigen van minder dan 3,5T die in België ingeschreven zijn. Elke particuliere of professionele gebruiker die een tweedehandsvoertuig verkoopt, moet een Car-Pass kunnen overhandigen aan de koper. Op die manier krijgt deze laatste een duidelijker beeld van de evolutie van de afgelegde kilometers en kan hij beter de echte waarde van het voertuig schatten. De Car-Pass wordt samen met het tweedehandsrapport uitgereikt door de keuringscentra. De prijs bedraagt 6,15 EUR, BTW inbegrepen.

2 zijn minder dan 4 kilometerstanden vermeld, dan wordt de Car-Pass gratis uitgereikt.

## F. NIEUWE PERIODICITEIT VOOR PERSONENWAGENS

Een voertuig moet voor het eerst worden voorgereden op het 4de levensjaar.

Voor voertuigen van maximum 6 jaar oud zal een keuringsbewijs met een **geldigheidsduur van 2 jaar** worden uitgereikt indien:

- het voertuig tijdig wordt voorgereden;
- het voertuig minder dan 100.000 kilometer op de teller heeft;
- een groen keuringsbewijs, zonder beperking van de geldigheid wordt uitgereikt.

**Deze periode wordt niet automatisch verlengd:** bij de volgende keuring kan in functie van de vaststellingen een keuringsbewijs worden uitgereikt dat één of twee jaar geldig is.

Voertuigen ouder dan 6 jaar worden **altijd jaarlijks** aan een periodieke keuring onderworpen.

In 2008 ontvingen ongeveer **267.962 voertuigen** een keuringsbewijs dat geldig is voor een periode van 2 jaar. Dat cijfer mag niet vergeleken worden met dat van het vorige jaar, aangezien de uitreikingscriteria voor het keuringsbewijs van 2 jaar gewijzigd werden in de loop van het jaar 2007:

- van 01/05/2006 tot 30/04/2007, hebben enkel de voertuigen van 4 jaar recht op een bonus ;
- vanaf 01/05/2007, hebben de voertuigen van 4, 5 en 6 jaar recht op een bonus.

### **Certificaten met nieuwe periodiciteit van 2 jaar, uitgereikt tussen januari en december 2008**

Aantal voertuigen van ten hoogste 6 jaar oud die in 2008 aanmerking kwamen voor een keuringsbewijs met een geldigheid van 2 jaar : **373.962** (456.686 in 2007).

Aantal voertuigen waarvoor in 2008 een keuringsbewijs met een geldigheid van 2 jaar werd uitgereikt : **267.962** (294.525 in 2007).

---

## G. TUNING

De huidige wetgeving schrijft voor dat een voertuig slechts op de openbare weg is toegelaten wanneer eventuele **verbouwingen** aan het voertuig geen enkel gevaar inhouden voor de veiligheid van de bestuurder en de andere weggebruikers. Daarom moeten alle verbouwingen vermeld staan op het **tuningrapport** dat samen met het keuringsbewijs aan de klant wordt uitgereikt.

<b>Tuning – Overzichtstabel</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Totaal aantal voorgereden en gevalideerde voertuigen</b>	<b>148.014</b>	<b>201.466</b>	<b>186.648</b>
<b>Voertuigen met verlaging ter keuring voorgereden</b>	<b>34.188</b>	<b>35.688</b>	<b>36.717</b>
Verlaging – validatieverslag van een erkend labo	8.077	5.885	3.159
Verlaagd voertuig met een bodemvrijheid van minimum 11 cm. op het ogenblik van de keuring	23.678	27.749	32.085
Voertuig origineel door de constructeur verlaagd	1.387	1.145	872
Ingevoerd verlaagd voertuig waarbij de verlaging wordt vermeld op het buitenlands inschrijvingsbewijs	1.046	909	601
<b>Andere vormen van tuning (elke verbouwing aan het originele voertuig die niet door de constructeur werd uitgevoerd bijvoorbeeld spiegels, wielen, lichten, deuren, zetels, ...)</b>	<b>113.826</b>	<b>165.778</b>	<b>149.931</b>

## H. TECHNISCHE CONTROLE LANGS DE WEG

Volgens de Europese Richtlijn 2000/30/EG moeten **Belgische en buitenlandse vrachtwagens en autobussen** systematisch worden gecontroleerd langs de weg. Voor België, een transitland bij uitstek, is dit van groot belang. De gegevens die tijdens deze controles worden verzameld, geven zo een correct beeld van de staat van het park van bedrijfsvoertuigen dat zich op het Belgische grondgebied voortbeweegt, ongeacht het land van inschrijving.

Als federatie heeft GOCA deelgenomen aan de werkgroep “Technische controle langs de weg” die een technisch concept uitwerkte waardoor keuringen kunnen worden uitgevoerd met een specifieke mobiele keuringsset. In een overeenkomst tussen de Belgische staat, de leden-ondernemingen, GOCA en het FIA werden de modaliteiten van deze controles vastgelegd.

In grote lijnen bestaat het concept uit:

- een vrachtwagen met generator en een platform voor het laden en lossen van een mobiele remmentestbank;
- een op maat gemaakte aanhangwagen voorzien van de nodige infrastructuur;
- een draadloze informatica-installatie om de metingen en administratieve gegevens te verwerken.

In **2007** en **2008** werden respectievelijk **8.996 voertuigen** en **10.269 voertuigen** gecontroleerd.

## Cijfers controle langs de weg 2008

Aantal geteste voertuigen	10.269	%
Voertuigen met 'Defects'	2.553	24,86
Voertuigen met 'Minor Defects'	1.750	17,04
Voertuigen met 'Major Defects'	810	7,89
Voertuigen met 'Dangerous Defects'	680	6,62

Voertuigen met als ernstigste gebrek een 'Dangerous Defect'	680	6,62
Voertuigen met als ernstigste gebrek een 'Major Defect'	601	5,85
Voertuigen met als ernstigste gebrek een 'Minor Defect'	1272	12,39

Aantal geregistreerde defecten	4756	%	Aantal	%
Beschrijving		ifv # def	voertuigen	ifv # vtg
Identification	35	0,74%	32	0,31%
Braking system and components	692	14,55%	437	4,26%
Steering linkages	76	1,60%	60	0,58%
Visibility	636	13,37%	579	5,64%
Lamps, lighting and signaling devices	1777	37,36%	1158	11,28%
Wheels, tyres	506	10,64%	433	4,22%
Suspension (visible defects)	49	1,03%	42	0,41%
Chassis (visible defects)	854	17,96%	655	6,38%
Other equipment	72	1,51%	68	0,66%
Tachograph (installation)	36	0,76%	30	0,29%
Speed limiting device (installation)	7	0,15%	7	0,07%
Exhaust system / smoke opacity	16	0,34%	14	0,14%
Gaseous emissions	0	0,00%	0	0,00%
Evidence of fuel and/or oil spillage	0	0,00%	0	0,00%

Meest voorkomende defecten:

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| 1) lichten en signalisatie | 37,36 % |
| 2) chassis                 | 17,96 % |
| 3) remmen                  | 14,55 % |

# RIJBEWIJS

Sinds 1977 legt elke kandidaat-bestuurder een theorie- en een praktijkexamen af met het oog op het behalen van een rijbewijs. Teneinde voor deze examens te slagen, dient de kandidaat te beschikken over kennis inzake het **verkeersreglement**, over de nodige **vaardigheid** om een voertuig te besturen, en over voldoende **praktijk** in het wegverkeer. Het doel van deze examens is het waarborgen van de veiligheid van de weggebruikers.

- Het theorie-examen test de kennis van het verkeersreglement, van het defensief en milieuvriendelijk rijden en van de basis van automobieltechniek. Het examen steunt op audiovisuele technieken. Deze methode heeft als voordeel de kandidaat in een situatie te plaatsen die zo dicht mogelijk aanleunt bij de werkelijke situatie op de baan.
- De kandidaat legt op individuele wijze het examen af op computer. De maximale bedenktijd bedraagt 15 seconden per vraag. De dia en de geschreven vraag verschijnen op het scherm, en gelijktijdig hoort de kandidaat door middel van een koptelefoon een stem die de vraag voorleest.
- De kandidaat die het bewijs levert dat zijn mentaal en/of intellectueel vermogen en/of zijn graad van alfabetisme ontoereikend is om het audiovisuele theorie-examen af te leggen volgens de voorgeschreven normen, kan worden toegelaten tot een speciale zitting. De kandidaat die ten minste vijfmaal niet slaagde voor het theorie-examen kan eveneens, op zijn verzoek, het theorie-examen afleggen in een speciale zitting. Doven en/of spraakgestoorden kunnen het theorie-examen afleggen met een tolk in gebarentaal en kandidaten die géén van de drie landstalen (Nederlands, Duits of Frans) machtig zijn, kunnen eveneens het examen afleggen met een beëdigd tolk.

Na afloop van het theorie-examen krijgt de kandidaat informatie over het verloop van het praktijkexamen. Het praktijkexamen verschilt voor elke categorie van voertuigen en omvat specifieke manoeuvres.

## A. Theorie-examens

### Aantal theorie-examens (jaar 2008) - Nationaal

Categorie	Geslaagd	Totaal	% geslaagd
A/A-	12.955	18.382	70,48 %
A3	15.152	33.265	45,55 %
B	138.707	297.533	46,62 %
C/C1	11.673	21.272	54,87 %
D/D1	1.120	2.058	54,42 %
G	1.274	2.448	52,04 %
<b>Totaal</b>	<b>180.881</b>	<b>374.958</b>	<b>48,24 %</b>

Men dient op te merken dat bovenstaande tabel het aantal theorie-examens weergeeft, maar niet het aantal kandidaten. Inderdaad, een kandidaat kan meerdere malen een examen afleggen.

Eveneens dient te worden opgemerkt dat de cijfers aangaande het aantal examens voor de categorie D/D1 betrekking hebben op de examens afgelegd tot en met 09/09/2008. Voor de statistieken over de examens afgelegd vanaf 10/09/2008 verwijzen we naar de FOD Mobiliteit en Vervoer.

In het jaar 2008 werden voor alle categorieën samen **374.958 theorie-examens** afgelegd (ten opzichte van 381.953 examens in het voorgaande jaar). Men stelt een daling van het aantal afgelegde theorie-examens vast, ter wille van het feit dat een deel van de theorie-examens door de ondernemingen erkend voor de autokeuring en het rijbewijs werden afgenomen in scholen voor middelbaar onderwijs, ondanks het feit dat deze examens werden afgenomen (zie verder). Een mobiel examensysteem werd hiervoor ontwikkeld.

Enkel voor categorie B telt men een totaal van **297.533 theorie-examens, of 79,35 % van alle afgelegde theorie-examens.**

**Het slaagpercentage van het theorie-examen voor het rijbewijs B bedraagt 46,62 %.** In vergelijking met het voorgaande jaar houdt dit een daling van 1,6% in (48,28% in 2007) hetgeen verklaard kan worden door het ontbreken van de slaagpercentages uit het project 'Rijbewijs op school'.

Ter herinnering wordt vermeld dat het theorie-examen voor het rijbewijs B een vragenlijst van 50 vragen omvat. Om te slagen dient de kandidaat 41 punten op 50 te behalen.

Het slaagpercentage van het theorie-examen voor het rijbewijs B ligt een beetje hoger (3%) bij de vrouwen dan bij de mannen.

Het theorie-examen voor het rijbewijs B mag worden afgelegd vanaf de leeftijd van 17 jaar. Men stelt overigens een duidelijk hoger (54,84%) slaagpercentage vast bij de kandidaten van 17 jaar oud.

### **Rijbewijs op school**

Sinds begin 2008 werd door de Vlaamse Stichting Verkeersveiligheid en in samenwerking met de Vlaamse Minister van Mobiliteit een initiatief gelanceerd onder de naam « Rijbewijs op School ». Dit initiatief geeft aan de leerlingen van het secundair onderwijs die de leeftijd van 17 jaar hebben bereikt, de mogelijkheid om het theorie-examen voor het rijbewijs af te leggen in het kader van hun onderwijsinstelling.

Ter voorbereiding op hun examen krijgen deze leerlingen theoretisch onderricht. Vervolgens krijgen zij de kans gratis een theorie-examen af te leggen binnen de school. De examencentra hebben een mobiel systeem ontwikkeld, wat hen toelaat zich naar de scholen te verplaatsen om er de theorie-examens af te nemen.

Wanneer een kandidaat niet slaagt voor dit eerste examen heeft hij nog steeds recht op een onbeperkt aantal herkansingen. Hij gaat daarvoor naar een examencentrum van zijn keuze.

De testperiode van vorig schooljaar werd op een positieve noot afgesloten met een slaagpercentage van 55,59%. Het project had betrekking op 2000 kandidaten.

Dit initiatief blijkt zeer positieve resultaten op te leveren.

De Vlaamse Minister van Mobiliteit heeft dan ook besloten dit systeem uit te breiden naar alle nederlandsstalige scholen voor het schooljaar 2008 – 2009.



## B. Praktijkexamens

### Aantal praktijkexamens (jaar 2008) – Nationaal

Categorie	PRIVAAT TERREIN			OPENBARE WEG		
	Geslaagd	Totaal	% geslaagd	Geslaagd	Totaal	% geslaagd
A	6.821	10.035	67,97 %	6.702	7.493	89,44 %
A-	842	1.096	76,82 %	813	983	82,69 %
A3	9.031	11.063	81,63 %	-	-	-
B	-	-	-	101.078	185.974	54,35 %
BE	3.155	4.380	72,03 %	3.118	3.460	90,12 %
C	9.097	11.505	79,07 %	8.853	12.362	71,61 %
C1	80	98	81,63 %	79	107	73,83 %
CE	3.948	6.845	57,68 %	3.884	4.998	77,71 %
D	745	972	76,65 %	714	1.024	69,73 %
D1	10	11	90,91 %	10	12	83,33 %
DE	18	31	58,06 %	17	20	85,00 %
G	845	1.192	70,89 %	851	1.185	71,81 %
<b>Totaal</b>	<b>34.592</b>	<b>47.228</b>	<b>73,24 %</b>	<b>126.119</b>	<b>217.618</b>	<b>57,95 %</b>

Men dient op te merken dat bovenstaande tabel het aantal theorie-examens weergeeft, doch niet het aantal kandidaten. Inderdaad, een kandidaat kan meerdere malen een examen afleggen.

Eveneens dient te worden opgemerkt dat de cijfers aangaande het aantal examens voor de categorie D/D1 betrekking hebben op de examens afgelegd tot en met 09/09/2008. Voor de statistieken over de examens afgelegd vanaf 10/09/2008 verwijzen we naar de FOD Mobiliteit en Vervoer.

Uit bovenstaande tabel kan worden afgeleid dat van de **217.618 praktijkexamens** afgelegd op de openbare weg in België in 2008, 185.974 examens werden afgelegd met het oog op het behalen van een rijbewijs geldig van categorie B. Dit is 85,45% van het totaal aantal praktijkexamens afgelegd op de openbare weg.

Algemeen beschouwd bedraagt het slaagpercentage van de praktijkexamens van alle categorieën 57,95%.

### C. Categorie B: herhaling van de reglementering

Sinds 1 september 2006 werden de opleiding en het examen met het oog op het behalen van een rijbewijs B hervormd. De kandidaat die slaagt voor het theorie-examen voor deze categorie heeft de keuze tussen twee opleidingsmethodes:

- het voorlopig rijbewijs 18 maanden ;
- het voorlopig rijbewijs 36 maanden.

Sinds 1 december 2006 omvat het praktijkexamen **één enkele proef op de openbare weg**. Dit examen, waarvan de duur minimum 40 minuten bedraagt, laat de examinerator toe specifiek aandacht te besteden aan het rijgedrag van de kandidaat.

Bij het afleggen van het praktijkexamen heeft de kandidaat de keuze tussen zijn eigen voertuig en een voertuig van de erkende rijsschool.

Uit voorgaande tabel blijkt dat **185.974 praktijkexamens** werden afgelegd enkel voor de categorie B in de loop van 2008, met een **slaagpercentage** liggende rond **54,35%**.

Bij de **hervorming** van het praktijkexamen voor het rijbewijs B ingevoerd op 1 december 2006, werden de manoeuvres, die vroeger werden uitgevoerd op privaat terrein, geïntegreerd in één enkel examen uitgevoerd op de openbare weg.

Het **examen is veeleisender** geworden, aangezien het uitvoeren van de manoeuvres op de openbare weg inhoudt dat de kandidaat niet enkel zijn voertuig moet beheersen, maar dat hij ook moet letten op een perfecte integratie in het verkeer, andere weggebruikers, de verkeersveiligheid, de vlotheid van het verkeer en het nemen van alle voorzorgsmaatregelen teneinde een ongeval te voorkomen.

Wanneer het examen veeleisender wordt, moet het niveau van de opleiding eveneens worden aangepast.

Sinds de start van de hervorming is het **slaagpercentage** steeds blijven stijgen. Ten opzichte van het voorbije jaar stelt men opnieuw een stijging van 3% vast.

In tegenstelling tot het slaagpercentage voor het theorie-examen ligt het slaagpercentage voor het praktijkexamen rijbewijs B een beetje hoger (3%) bij de mannen dan bij de vrouwen.

## **D. Enquête naar de wijze van voorbereiding op het praktijkexamen Categorie B**

GOCA voerde een nationale enquête uit gedurende de maand juli 2008, bij 1160 kandidaten in 13 examencentra, teneinde te onderzoeken hoe de kandidaat zich voorbereidt op het praktijkexamen voor het rijbewijs B.

Deze kandidaten kwamen het praktijkexamen B afleggen. Enkel de kandidaten die zich voor de eerste maal aanboden, werden weerhouden voor de afname van de enquête.

Dit type enquête zal jaarlijks worden herhaald om na te gaan of onderstaande trend wordt bevestigd of evolueert.

### **Algemene vaststelling**

De resultaten van deze enquête stroken met de resultaten die worden behaald in onze nationale statistieken voor het jaar 2008.

Het slaagpercentage van 51%, dat een beetje lager ligt dan het nationale slaagpercentage van 54%, kan worden verklaard door het feit dat enkel het eerste examen in aanmerking komt voor deze enquête, terwijl de nationale statistieken gebaseerd zijn op het totale aantal afgelegde examens.

De doelgroep blijft identiek, met name de kandidaten jonger dan 30 jaar.

De kandidaten leggen steeds vaker het examen af met hun eigen voertuig; men stelt een stijgend slaagpercentage vast van 4% indien het examen plaatsvindt met een voertuig van de erkende rijkschool.

### **Belangrijkste specifieke vaststellingen uit de enquête**

**Slagen het best voor het praktijkexamen (75%):** mannen jonger dan 20 jaar in het bezit van een voorlopig rijbewijs “18 maanden”.

*Opmerking : internationale studies wijzen uit dat meerdere risicofactoren verband houden met de leeftijd. Zo zijn jonge mannen oververtegenwoordigd in de ongevallenstatistieken. Zij houden van sterke sensaties, achten zich onkwetsbaar en willen indruk maken op hun vrienden, door bijvoorbeeld een sportieve rijstijl aan te nemen.*

*Het huidige praktijkexamen, hoewel perfect overeenkomstig met de Europese richtlijn, beoordeelt enkel niveaus 1 en 2 van de GDE-matrix, namelijk de “bediening van het voertuig” en de “beheersing van rijtsituaties”. Het voorspelt dus onvoldoende het toekomstige rijgedrag van de kandidaat.*

*Het examen dient dan ook te evolueren en eveneens niveaus 3 en 4 van de GDE-matrix te beoordelen, namelijk de « intenties en sociale context » en « levensprojecten en levensbekwaamheid ». GOCA voert momenteel een grondige studie uit teneinde het praktijkexamen in deze richting te hervormen.*

### **Aspecten verbonden aan het aantal uren praktijkonderricht bij een erkende rijsschool**

- 68% van de kandidaten heeft minimum 2 uur praktijkonderricht gevolgd bij een erkende rijsschool. De kandidaten die praktijkonderricht volgen, slagen beter (54%) dan diegenen die er geen hebben gevolgd (46%).
- 66% van de kandidaten die houder zijn van een voorlopig rijbewijs « 18 maanden » volgt niet meer dan de 20 reglementaire uren praktijkonderricht bij een erkende rijsschool alvorens het praktijkexamen af te leggen.
- Hoewel niet verplicht volgens de reglementering volgt 42% van de kandidaten die houder zijn van een rijbewijs « 36 maanden » praktijkonderricht bij een erkende rijsschool. 8,5% onder hen heeft tot 20 uur praktijkonderricht gevolgd.

72% van de 42% hebben deze uren praktijkonderricht gespreid over de volledige opleiding; de anderen hebben de uren praktijkonderricht gevolgd net voor het praktijkexamen.

### **Aspecten verbonden aan de rijopleiding**

De kandidaten tussen 20 en 30 jaar opteren het meest voor een voorlopig rijbewijs « 18 maanden », waarschijnlijk ter wille van professionele redenen.

Diegenen die kiezen voor een voorlopig rijbewijs « 18 maanden » rijden het meest alleen, zonder begeleider. Dit is waarschijnlijk ook de reden waarom zij het voorlopig rijbewijs « 18 maanden » verkozen.

Over alle modellen heen stelt men vast dat de kandidaten beter slagen indien zij, alvorens het praktijkexamen af te leggen, tenminste één jaar rijden, meer dan 1000 km afleggen en in alle omstandigheden (in stedelijk en landelijk gebied, binnen en buiten de spitsuren). Dit bewijst het belang van het verwerven van praktische rijervaring.

## E . Categorie D: nieuwe reglementering

Sinds 10 september 2008 dienen alle beroepschauffeurs van voertuigen waarvoor een rijbewijs D of D1 vereist is, te voldoen aan de vereisten van vakbekwaamheid. Deze verplichting is van toepassing voor bestuurders die beroepsmatig personenvervoer verrichten met een voertuig behorende tot een van de bovenvermelde categorieën.

De eisen inzake vakbekwaamheid omvatten het slagen voor een basiskwalificatie-examen (het behalen van de vakbekwaamheid) en het volgen van een 5-jaarlijkse nascholing van 35 uur (verlenging van de vakbekwaamheid).

De kandidaten hebben de mogelijkheid dit basiskwalificatie-examen te combineren met het theorie- en praktijkexamen voor het rijbewijs door een **gecombineerd examen** af te leggen. Het gecombineerd examen omvat:

- een theoretische proef bestaande uit 3 onderdelen :
  - A. een proef bestaande uit 100 meerkeuzevragen (maximum 100 minuten);
  - B. een proef bestaande uit 8 gevallenstudies (maximum 80 minuten);
  - C. een mondelinge proef (maximum 60 minuten);
- een praktische proef bestaande uit 3 onderdelen:
  - A. een proef op privaat terrein (minimum 15 minuten);
  - B. een praktische proef basiskwalificatie (minimum 30 minuten);
  - C. een proef op de openbare weg (minimum 90 minuten).

Na het slagen voor dit gecombineerd examen krijgt de kandidaat een getuigschrift van basiskwalificatie en een formulier om een rijbewijs aan te vragen. Met deze beide documenten kan hij bij het gemeentebestuur een rijbewijs D of D1 met code 95 verkrijgen (= bewijs van vakbekwaamheid).

# KWALITEITSBELEID

## Specifiek dossier: klachtenbehandeling in de sector

Alle ondernemingen en GOCA beschikken over een gestructureerd systeem voor het behandelen van klantenklachten. Dit gestructureerde systeem is volledig beschreven in de gecertificeerde kwaliteitsprocedures van de ondernemingen en GOCA.

Alle ondernemingen en GOCA streven er naar om binnen de kortst mogelijke tijd een antwoord te geven op elke klantenklacht: voor ongeveer 85% van de klantenklachten is er binnen de 5 werkdagen een reactie aan de klant. Als er niet direct een antwoord kan worden gegeven, wordt sowieso altijd contact genomen met de klant, zodat de hij op de hoogte is.

Op jaarbasis ontvangt **de sector 'Autokeuring'** tussen de 1050 en de 1100 klachten. Jaarlijks worden 4,5 miljoen voertuigen gekeurd; daarmee komt het klachtenpercentage op 2 per 10.000.

Dit is relatief weinig, vooral wanneer men rekening houdt met het feit dat

- het globaal afkeurpercentage op ongeveer 22% ligt;
- men *verplicht* is om zijn voertuig voor te rijden voor technische keuring.

Inderdaad, in 22 à 23% van de gevallen moet een rode kaart (niet meer toegelaten tot verkeer of geldigheid beperkt tot 15 dagen) of een groene kaart met beperkte geldigheid (geldigheid tot 3 maanden) worden afgegeven wegens ernstige gebreken die kunnen aanleiding geven tot verplichte herstellingen.

**Voor de sector 'Rijbewijs'** zijn er 169 klachten geregistreerd in het jaar 2008. Er zijn 374.958 theorieexamens en 217.618 praktijkexamens afgenomen.

De cijfers duiden er op dat er 2 klachten geregistreerd worden per 10.000 klanten die een examen hebben afgelegd.

Het aantal beroepen ingediend bij de Beroepscommissie van de FOD Mobiliteit en Vervoer in 2008 bedraagt 107 (0,047%).

We wensen bovendien te melden dat we ook positieve reacties ontvangen van klanten. Dat is zeker niet evident omdat klanten nu eenmaal extra moeite moeten doen om deze positieve reactie

te formuleren. GOCA en de ondernemingen ontvangen per jaar gemiddeld een dertigtal positieve reacties.

Er zijn een aantal klachten die in alle ondernemingen voorkomen. Nochtans kan het aantal klachten afhangen van een aantal factoren. Hier volgen een aantal voorbeelden van factoren die een rol kunnen spelen:

- grootte van station en aantal bezoekers per dag;
- landelijk of stedelijk gelegen station;
- percentage van afgekeurde voertuigen;
- percentage dat niet slaagt voor zijn rijexamen.

## **DE LEDEN VAN GOCA**

Automobiel-Controle en Techniek (ACT)

AIBV

Autosécurité (AS) / Centrum voor Technische Automobielininspectie (CTA)

Autoveiligheid (AV)

Bureau d'Inspection Automobile (BIA)

Bureau voor Technische Controle (BTC)

Keuringsbureau Motorvoertuigen (KM)

Schouwingscentrum voor Auto's (SA)

Studiebureel voor Automobieltransport (SBAT)

## **CONTACT**

GOCA v.z.w.

GROEPERING VAN ERKENDE ONDERNEMINGEN

VOOR AUTOKEURING EN RIJBEWIJS

Technologiestraat 21/25 - 1082 Brussel

Tel.: 02/482 34 80 - Fax: 02/469 05 70

e-mail: [goca@goca.be](mailto:goca@goca.be) - [www.goca.be](http://www.goca.be)