

STIJGEND SUCCES VOOR DE KEURINGEN OP AFSpraak IN 2010

Goca en de ondernemingen actief in de sector van de autokeuring verheugen zich over de positieve resultaten in 2010 van de initiatieven ondernomen om de dienstverlening aan de klant steeds te verbeteren. De autokeuringcentra in België slagen er niet enkel in om de keuring sneller te doen verlopen via het afsprakensysteem maar zorgen er ook voor hun deuren langer open te houden op maandag en/of donderdag tot 19 uur. Andere weekdays zijn de keuringcentra open tot 17u00.

Uw auto laten keuren neemt tegenwoordig minder tijd in beslag. Hiervoor moet je enkel een afspraak maken in een keuringscentrum! Dit afsprakensysteem geniet van een stijgend succes sinds de lancering in september 2009. In 2010 zijn er meer dan **757.000** afspraken geboekt. Dit betreft gemiddeld **23%** van het aantal uitgevoerde keuringen van personenwagens en wagens voor dubbel gebruik. Hierbij stellen we een evolutie van 19% bij de start van het jaar naar meer dan 23% in december.

Een afspraak kan gemakkelijk geboekt worden via de nationale website www.afsprakenautokeuring.be of rechtstreeks op de website van de ondernemingen. Klanten die liever telefonisch contact hebben, kunnen hun afspraak maken op het algemeen telefoonnummer 02/481 07 07.

De avondopeningsuren trekt ook veel volk aan. In 2010 zijn meer dan **165.000** keuringen van alle types uitgevoerd tijdens de avondopeningen. Dit aantal is sterk gestegen in vergelijking met de startperiode september - december in 2009 waarin al 27.200 keuringen hadden plaatsgevonden op maandag en/of donderdag tussen 17u00 en 19u00.

«De officieel erkende ondernemingen die sinds 1933 de autokeuringen uitvoeren, verenigden zich in 1938 in de federatie GOCA. Sinds 1965 staan deze ondernemingen ook in voor het afnemen van rijexamens. Via de vzw GOCA coördineren de ondernemingen hun werkzaamheden overeenkomstig de instructies van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer. GOCA beschikt over een afdeling Autokeuring, een afdeling Rijbewijs en een Vormingscentrum. De medewerkers van de sector - in totaal meer dan 2000 - streven naar meer veiligheid, kwaliteit en klanttevredenheid. Zij willen bijdragen tot een veiliger verkeer, een beter leefmilieu en een grotere bescherming van de consument.»