

Succès des ouvertures tardives et du site de rendez-vous – Chiffres 2010

Depuis le 1^{er} septembre 2009, les heures d'ouverture des centres de contrôle ont été élargies chaque lundi et/ou jeudi jusqu'à 19h00. Les autres jours ouvrables ces centres sont ouverts jusqu'à 17h00.

Les particuliers et professionnels peuvent prendre rendez-vous dans le centre de contrôle de leur région et ainsi gagner un temps précieux. Un rendez-vous peut être pris via le site internet national www.rendezvouscontroletechnique.be ou directement sur le site internet de l'entreprise de la région. Les clients préférant un contact téléphonique peuvent également prendre rendez-vous au numéro général 02/481 07 07.

Le succès des ouvertures tardives est croissant. Durant le premier semestre de 2010, plus de 82.677 contrôles de tous types ont été effectués pendant les heures d'ouverture tardive. Ce nombre a plus que doublé par rapport à la période septembre – décembre 2009. Durant cette période près de 20.500 contrôles ont été effectués.

La prise de rendez-vous continue également à être un succès. 518.712 rendez-vous ont déjà été pris durant la période janvier-août 2010 via les sites internet ou la centrale téléphonique.

« Les sociétés reconnues officiellement qui effectuent le contrôle technique des véhicules depuis 1933 se sont réunies en 1938 au sein de la fédération GOCA. Depuis 1965, ces sociétés assument également les examens pour l'obtention du permis de conduire. Les sociétés-membres coordonnent leur fonctionnement par le biais de l'a.s.b.l. GOCA, conformément aux instructions du Service Public Fédéral Mobilité et Transports. Le GOCA dispose d'un département Contrôle technique, d'un département Permis de conduire, et d'un centre de Formation. Les collaborateurs du secteur – plus de 2000 au total – s'efforcent d'assurer davantage de sécurité, de qualité, et de fournir un service à la clientèle toujours plus performant. Ils veulent contribuer à une circulation plus sûre, un environnement plus sain, et une meilleure protection du consommateur. »